

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE TS TRUST SA

De conformidad con lo dispuesto en la **Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD)** vigente en la República del Ecuador, se emite la presente Política de Protección de Datos Personales de **TS TRUST SA**, en función de los términos y condiciones especificados a continuación:

1. Ámbito de Aplicación de la Política

TS TRUST SA (Certificadora de Información TS Trust SA) actuará como **Responsable del Tratamiento de Datos Personales** (incluyendo nombres completos, razón social, número de RUC/cédula, dirección física, cargos corporativos, teléfono de contacto, correo electrónico institucional y cualquier dato técnico o financiero necesario) entregados de forma legítima y lícita por los titulares.

El tratamiento de datos personales se realizará mediante operaciones automatizadas o manuales, garantizando en todo momento el respeto estricto a los derechos constitucionales, la transparencia sobre las decisiones adoptadas y asegurando que ninguna decisión técnica o comercial se base únicamente en valoraciones automatizadas sin intervención humana.

Las actividades de tratamiento efectuadas por TS TRUST SA comprenden: recogida, recopilación, obtención, registro, organización, estructuración, conservación, custodia, elaboración, adaptación, modificación, eliminación, indexación, extracción, consulta, utilización, posesión, aprovechamiento, distribución, comunicación, interconexión, limitación, supresión y destrucción, dentro del contexto estricto de las finalidades autorizadas.

2. Finalidades del Tratamiento de Datos Personales

Las finalidades del tratamiento de datos personales efectuado por TS TRUST SA se alinean con su modelo de servicios corporativos B2B e infraestructura tecnológica:

- **a. Gestión de Auditorías Técnicas y Diagnósticos Documentales:** Procesar la información para coordinar evaluaciones de infraestructura de red, cubillaje de archivo físico, análisis de riesgo legal y estado de digitalización de las empresas solicitantes.
- **b. Prestación de Servicios de Ciberdefensa y Custodia Digital:** Administrar las credenciales, accesos, registros de auditoría y metadatos alojados en la plataforma propietaria Software DSM® y repositorios protegidos bajo estándar ISO 27001.
- **c. Comunicación Institucional y Comercial:** Envío de reportes técnicos, boletines sobre normativas archivísticas, invitaciones a webinars ejecutivos y presentación de soluciones de eficiencia financiera y liberación de metros cuadrados inactivos.
- **d. Evaluación de Satisfacción y Mejora Continua:** Ejecutar encuestas de calidad técnica e indicadores de rendimiento de servicios contratados para garantizar la alineación con la metodología de intervención en 8 fases de TS TRUST.
- **e. Gestión de Cobros y Facturación Corporativa:** Procesamiento de datos financieros y fiscales necesarios para la facturación directa, pagos corporativos y cumplimiento de obligaciones tributarias ante entes de control.

- **f. Cumplimiento de Obligaciones Legales y Normativas:** Responder a requerimientos oficiales de la Autoridad de Protección de Datos, la Contraloría General del Estado, el Servicio de Rentas Internas (SRI) y órganos judiciales competentes.

3. Tiempos Legales de Conservación de la Información

Los datos personales y la documentación técnica conservada por TS TRUST SA se mantendrán durante el tiempo estrictamente obligatorio determinado por la normativa ecuatoriana vigente:

Materia Legal / Tipo de Documento	Años de Conservación Obligados	Base Normativa Ecuatoriana
Materia Civil / Cobro de Deudas: Acción Ordinaria	11 Años	Código Orgánico General de Procesos
Exámenes Especiales: Auditorías y Contraloría General	8 Años	Ley Orgánica de la Contraloría General del Estado
Comercio y Contabilidad: Libros y Soportes Contables	7 Años	Código de Comercio de la República del Ecuador
Tributaria: Facturas, Retenciones y Declaraciones	8 Años	Código Tributario y LORTI
Patrimonio Documental y Trazabilidad de Auditoría: Expedientes Indexados y Certificados DSM®	35 Años	Reglamento del Sistema Nacional de Archivos / Normativa ISO 15489

Nota técnica: TS TRUST SA incorpora un año adicional al período de conservación fijado por la norma técnica como margen de seguridad ante eventuales citaciones, notificaciones o procesos administrativos de entes de control.

4. Derechos de los Titulares de Datos Personales

Los titulares podrán ejercer en cualquier momento los siguientes derechos garantizados por la LOPDP:

- **Acceso:** Solicitar el detalle de sus datos personales almacenados en nuestros servidores y sistemas.

- **Rectificación:** Solicitar la corrección inmediata de datos inexactos, incompletos o desactualizados.
- **Supresión / Eliminación:** Solicitar la baja de sus datos personales cuando hayan dejado de ser necesarios para las finalidades que motivaron su recolección.
- **Oposición:** Oponerse al tratamiento de sus datos para fines de marketing o procesamiento sin base legal.
- **Portabilidad:** Recibir sus datos en un formato electrónico estructurado, interoperable y de uso común.
- **Revocatoria:** Retirar el consentimiento otorgado previamente sin afectación a la licitud del tratamiento anterior.

5. Identidad del Responsable y Delegado de Protección de Datos (DPD)

Para ejercer cualquiera de sus derechos o realizar consultas técnicas sobre el tratamiento de sus datos, puede contactarse a través de nuestros canales oficiales corporativos:

Datos de Contacto Oficial - TS TRUST SA

Área Encargada: Delegado de Protección de Datos (DPD) / Oficial de Seguridad ISO 27001

Dirección Física Matriz: Quito - Pichincha, Ecuador

Correo Electrónico Oficial: info@tstrustsa.com

Línea Telefónica Directa: +593 993369801

Portal Web Oficial: www.tstrustsa.com

6. Medidas de Seguridad Tecnológica y Ciberdefensa

TS TRUST SA implementa medidas de seguridad organizativas, físicas y técnicas con estándares de grado militar para la protección de la información frente a acceso no autorizado, pérdida o alteración. Nuestro ecosistema opera bajo estrictos protocolos de ciberdefensa, encriptación de datos en tránsito y reposo, monitoreo SOC 24/7 y arquitectura con certificación ISO 27001.

7. Modificaciones a la Política

Cualquier modificación o actualización a la presente Política de Protección de Datos Personales se publicará en el sitio web oficial de TS TRUST SA (www.tstrustsa.com) indicando la fecha de última revisión.

Última actualización: Julio 2026 | TS TRUST SA - Quito, Ecuador